



Stadt Chemnitz · Dezernat 3 · 09106 Chemnitz

Dienstgebäude Düsseldorfener Platz 1
09111 Chemnitz

Stadtrat der Stadt Chemnitz
Fraktionsgemeinschaft DIE LINKE/Die
PARTEI
Herrn Stadtrat
Klaus Bartl

Datum 02.05.2025
Unser Zeichen
Durchwahl
Auskunft erteilt
Zimmer
Ihr Zeichen RA-069/2022
Ihr Schreiben vom 08.04.2022
E-Mail

Ihre Ratsanfrage RA-069/2022 - Wartezeiten im Bürgeramt und in den Bürgerservicestellen

Sehr geehrter Herr Bartl,

zu Ihrer Ratsanfrage teile ich Ihnen im Auftrag des Oberbürgermeisters Folgendes mit:

Die Freie Presse berichtete in ihrer Ausgabe am 31.03.2022 unter der Überschrift „Warten auf einen Termin im Bürgeramt“, dass sich derzeit Bürgerinnen und Bürger bis zu 6 Wochen gedulden müssen, ehe sie mit ihrem Anliegen im Bürgeramt Am Wall vorsprechen dürfen. Ähnliche Wartezeiten gebe es in Bürgerservicestellen in der Sachsenallee, Morgenleite und Rabenstein.

Weiter wurde in diesem Beitrag dargelegt, dass wohl schon jetzt feststehe, dass das ursprünglich wegen der Corona-Pandemie eingeführte System der Terminbuchung, unabhängig davon, wie sich die Inzidenzen demnächst entwickeln, beibehalten wird. Wörtlich heißt es in diesem Beitrag: „Die Terminvereinbarung hat sich etabliert, wird auch bestehen bleiben, heißt es aus dem Rathaus“.

Meine Fragen hierzu sind:

- 1. Ist diese Aussage so zu verstehen, dass Bürgerinnen und Bürger mit Anliegen, die das Bürgeramt bzw. Bürgerservicestellen zuständigkeitshalber bearbeiten, etwa in Meldeangelegenheiten, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnisangelegenheiten etc. nicht mehr allgemein zu den Öffnungszeiten im Bürgeramt bzw. Bürgerservicestellen vorsprechen können, sondern stets, wenn sie vorgelassen werden wollen, einen Termin vereinbart haben müssen?**

Grundsätzlich hat sich das System der Terminvereinbarung bewährt und wird auch von der deutlich überwindenden Mehrheit der Bürger:innen sehr gut angenommen.

Gleichwohl werden nun nach dem Wegfall der 3G-Zugangsbeschränkung und der Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske sowie zur Kontaktnachverfolgung die Melde- und die Kfz-Zulassungsbehörde der Stadt Chemnitz ab dem 02.05.2022 auch wieder Zeitschienen für spontane Vorsprachen ohne Termin zur Verfügung stellen.

Telefon 0371 488-1930
Fax 0371 488-1993
E-Mail D3@stadt-chemnitz.de
Internet www.chemnitz.de

Erreichbarkeit Bus
und Straßenbahn
Haltestelle:
Zentralhaltestelle

Ihr direkter Kontakt
zur Stadtverwaltung:
Behördenrufnummer 115
Mo – Fr 08:00 – 18:00 Uhr

Die Zeitfenster für spontane Termine im Bürgerhaus Am Wall entsprechen weitgehend den grundsätzlichen Öffnungszeiten:

Mo: 08.00 bis 12.00 Uhr

Di: 08.00 bis 17.30 Uhr

Do: 08.00 bis 17.30 Uhr

Fr: 08.00 bis 12.00 Uhr

In diesen Zeiten kann allerdings nur eine begrenzte Anzahl an Anliegen bearbeitet werden, da die Mitarbeiter:innen zum Teil bereits in längerfristig vereinbarten Terminen gebunden sind. Das Bürgeramt weist auch darauf hin, dass es bei diesen spontanen Terminen zu längeren Wartezeiten kommen kann. Empfohlen wird weiterhin eine Terminreservierung über das Online-Terminportal oder über die Behördennummer 115.

2. Zeichnet sich angesichts der scheinbar sich entspannenden Pandemiesituation über einen überschaubaren Zeitraum eine deutliche Reduzierung der Wartezeiten im Bürgeramt bzw. in den Bürgerservicestellen ab bzw. in den Ämtern der Stadtverwaltung, die Dienstleistungen für Bürger erbringen und auf welchem Weg soll das erreicht werden?

Unter Berücksichtigung von pandemiebedingtem Nachholbedarf insbesondere hinsichtlich Reisedokumenten und der Bearbeitung der quantitativ erheblichen An- und Ummeldungen ukrainischer Flüchtlinge ist aufgrund der Schaffung der Möglichkeit zur Spontanvorschreibung kurzfristig nicht mit einer Reduzierung der Terminvorlaufzeit in der Meldebehörde zu rechnen. Die Terminwartezeiten in der Kfz-Zulassungsbehörde betragen nur wenige Tage und werden als angemessen eingeschätzt.

Freundliche Grüße

Miko Runkel
Miko Runkel
Bürgermeister